Tが活用されています。でもどん

※全体版は黒部市社会福祉協議会のホームページに掲載しています。におけるスマートフォン等の活用と普及率(一部抜粋)」平成29年度 地域福祉分野でのICT利用についての調査研究「黒部市

ろで・

です。 登壇したワー ついて「今はとても便利な時代で様々なとこ 今回のイベントの、オープニング 達也さんはこのLINEの活用にいE WORKS) 戦略ビジネス事業 WORKS) 戦略ビジネス事業-クスモバイルジャパン株式会 クで

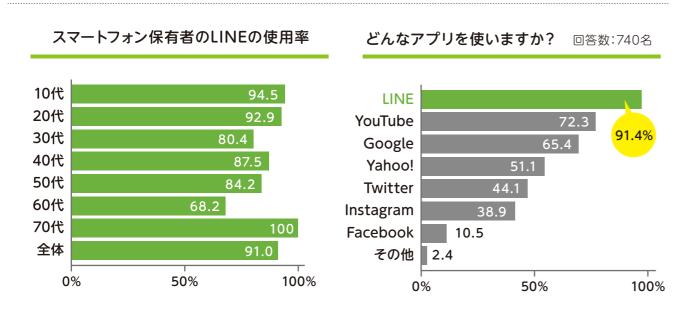
< IT の 力を皆さん しに活かす **の** 

とLINEを活用した、知恵袋、の制作を考きっかけや福祉とつながる機会をつくろう使って、地域の人々が身近に相談できるを検討してきました。今回、このICTをり組み、市内の実態調査や具体的な活用策 えました。 市内の実態調査や具体的な活用・ムページに結果報告を掲載)に-の利活用についての調査研究( の利活用についての調査研究29年度から地域福祉分野にお

についての調査では、スマートフォン保有者る実態も分かりました。また、アプリの利用たほか、若い世代においてはほぼ所有していその保有率は今後も増加する傾向が見られは6歳代で50・4%(全国では約3%)あり、市内においてもスマートフォンの保有率市内においてもスマートフォンの保有率 ることでくらしを良くすることができるのICTは皆さんの身近なものと組み合わせの91.4%がLINEを利用していますについての調査では、スマートフォン保有者

スマートフォンを持っていますか? 10代 98.4 100 20代 30代 40代 83.6 50代 75.0 60代 50.4 70代 17.9 80代 0 0% 50% 100% きなポイントだと思いますね」と話します。ら使っているものを活用するというのは大じジネス面でも活用できるサービスを提供ビジネス面でも活用できるサービスを提供があったり、難しさを感じたりということががあったり、難しさを感じたりということがいろんなツールがあっても、使う側に抵抗感

ピュータを使った情報処理や通信技術スマートスピーカーなど、さまざまなけ報通信技術の略。パソコンやスマーン テクノロジー) 6な形状のコンマートフォン、



特集 LINE LINE botで 福祉の「困った」に 答えます! みんなでつくる知恵袋 病気の子どもを 親の介護のことで相談したい  $\odot$ 0 ボランティア活動に 参加したい。 子どもの夜泣きがひどい… ベント 知恵袋 L I N E した。 れ なで考え、話し合いながら手を動 100名以上の人が集まり、 した日本初の取り組みを取材しま ま 3月8日黒部市福祉センターに Ņ E 頭を使って 「ライタソン」が、 botを福祉分野で活用 今 回 bot」を作るイ の 「くろべふくし 特集で

みん

開催さ

は、

われるものは日本初だと思いますし、非常すが、地域福祉をテーマに住民参加型で行ちってを活用した取り組みが始まっていまた。「最近はさまざまな分野でLINEル新聞記事を見つけ参加してくださいまし ル新聞記事を見つけ参加してください村井 宗明さんは、今回のイベントをデ加いただいたLINE株式会社公共政 に面白い取り組みですね」と話します。 また当日はスペシャルゲストとしてご参 今回のイベントをデジタNE株式会社公共政策室

# 誰かの疑問を解決できる あなたの知識で

し知恵袋」です。お持ちのスマがLINE botを活用した が心配になってきたけどどうしたらいい所の申し込みってどうするの?」「親の 質問に答えてくれるしくみです。 ち、に登録してメッセー 「くろべふくし知恵袋」をLI なの知恵が誰かのためになる、そんなしくみ に答えることができるかもしれません。みん など自分の経験を共有することで、同じ疑問 つかることが多くあります。例えば、「保育に直面して初めて、分からないことや壁にぶ 普段の生活の トボット上の、AIロボットが自動的に NE botを活用した「くろべふく 中では、いざその ジを送信すると NEの <sup>\*</sup>友だ トフォンで い ? 介護

くろべふくし知恵袋の使い方

友だち一覧から

「くろべふくし知恵袋」

→ 「トーク」 をタップ

ます。

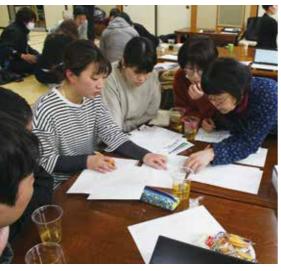
をこなした連携プィの人が出番とはりの人が紙に書き起こし、30代の人がパソコンの人が紙に書き起こし、30代の人が聞き役に。5代疑問や答えを話し、60代の人が聞き役に。50代の人がするといった、80代の人が生活の中の A (回答)を挙げてもらいました。そして最終わる専門職の皆さんには、良く聞かれるQとごとをシートに書き出してもらい、福祉に関 集めた約300個のQ&Aを分野別に整理的に集まった約200個のQ&Aと、事前に ながらbotに読み込ませていく作業をしとする分野に分かれ、住民目線の言葉に直し 者の皆さんとともに考えつくったし し、参加者がそれぞれ興味のある分野や得意 「くろべふ Q へふくし知恵袋」には、現在約ともに考えつくったLINE携プレーも見られました。参加いった、それぞれが出番と役割いった、それぞれが出番と役割 Aが読み込ませてあり ŧ す

手持ちのスマートフォンで入力を進めます

LINE botで福祉の「困った」に答えます!



最後に参加者の皆さんでLINEの[L]ポースで記念撮影!



住民の皆さんには、生活目線での疑問や困り

み込ませなけ

れば意味はありません。そこで

くっても、その中に入れる情報を集めて、読

N E

bot)そのものをつ

# くろべふくし知恵袋を 友だちに追加しよう



- ①LINEを開く
- ②「その他」→「友だち追加」 ③ 「QRコード」をタップ
- ④上記QRコードを読み込む

# ⑤「追加」をタップで完了!

役割分担しながらQ&Aの整理を進める皆さん

# み な Ε で育てようー

b

0

の改善や運用の仕方を考えていきます。 さんに実験的に使ってもらいながら、 ません。ですが、これからたくさんの市民の 「くろべふくし知恵袋」は、まだ完成. Q & して Α 皆 い

さんのスマ 運用を予定しています。 証結果に基づいて2020 2 0 2 0 5月から試験版を公開します けてみてください!こちらの知恵袋って「くろべふくし知恵袋」に質問を 年3月まで試験運用 ンで 0年4月から正規建用し、その後、実こちらの知恵袋は、に質問を投し、日の友だち ので、 · ひ 皆

げにかな

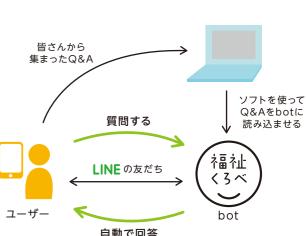
読み込ませて から見つけた解決策を教えてください。 さんの知恵と情報をこのL います。皆さんのくらしと福祉の知恵や経験 また、知恵袋に登録するQ& ご協力をよろしくお願い いき、一緒に育ててい します N E きまし 0 たく

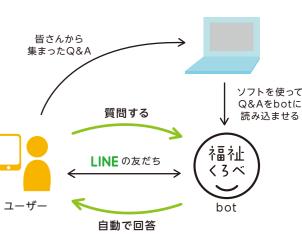
質問を打ち込み送信すると 自動回答が返ってきます



"市民目線"が大切だと話す市川さん

# LINE botのしくみ





# とも 市民の目線に つ な

ました。 る一般社団法人cod る一般社団法人code゚foに考え、ともにつくる」をテーマ いく今回のイ 民の コンサ 全国各地で -も務める市場・サルタントで 役に立つものを参加型で作 ト「ライタソン」を開催しのを参加型で作り上げて川博之さんが講師となり、で市社協のICTアドバですは協のICTアドバでする。 の 力を利活用して

市

の

えていくことに意味があるんですよ」と話しえていくことに意味があるんですよってつくるの?』という言いが、これって市民が質問するときは『パスが、これって市民が質問するときは『パスの目線が大切なんですよ。たとえば行政的にの目線が大切なんは、「特にQ(質問)の部分に市民



社会福祉法人育三会 田家保育所

さわ い

澤井 恵子さん(54歳)

楽しみにしていること 孫と一緒に過ごすこと



調理室から美味しい食事と明るい笑顔を 届けています

# 3<br/>ペレスマイル ワーカー

福祉に携わる人のお仕事拝見

いですね。 いですね。 いですね。 こいですね。 こいですね。 こいですね。 このはいに声をかけて、名前を覚える ともたちは孫と同じ年頃で本当に可愛 といですね。



### 3月13日(水) 黒部市民会館

## ボランティアの知識を深めました

市内のボランティア26名が「心に寄り添うボランティア」について講演を聴き、今後のボランティア活動へどのように活かしていくかを考えました。

# 3月25日(月) 湯めどころ宇奈月

## からだと心に癒しのひと時を

宇奈月温泉で体操と音楽を楽しむサロンが開催 されました。参加者の皆さんは、心地よく響くピア ノの音色にゆったりと聴き入っていました。 「くろべふくし知恵袋」LINE botに読み込ませる

# 皆さんのくらしと福祉の Q&A

募集中

生活している中で生じた疑問やあるある、 皆さんが経験した 「どうしよう?」「誰か教えて!」を教えてください。

あなたの経験が誰かのくらしの役に立ちます。

くらしや福祉に関わる、Q(質問)やA(回答)をぜひお

寄せください。A(回答)は空欄でも結構です。お寄せ

いただいた内容は、質問・回答ともに内容を確認・整

理のうえ、同じような質問が「くろべふくし知恵袋」

LINEbotに投げかけられた時に答えられるよう、順

次読み込みを行います。

### Q&Aの送信方法

#### ●QRコードから

携帯電話・スマートフォンをお持ちの方は、右記のQRコードから送信いただけます。



#### ●記入用紙から

黒部市福祉センターと、宇奈月老人福祉センターの受付にQ&Aを記入するための用紙を設置しています。各センターの受付に提出してください。

#### ●入力フォームから

パソコンをお持ちの方は、入力フォームへのリンクを掲載していますので、こちらからご入力ください。

黒部市社会福祉協議会 Q

近所に心配な人が いるんだけど どこに 相談すればいい?

ホーム ヘルプサービスって どうやったら 受けられるの?

> 子どもを保育所に 預ける時は どうしたらいい?

福祉 /7 令和元年5月号

## 黒部市福祉センターのお知らせ

[利用時間] 8:30~16:30 [入浴] 10:00~16:00

# 5月

	11日(土) 日本海歌謡研究会	10:30~			
	14日(火) ボランティア マジックサークル	11:00~			
	19日(日) グリーンロード	10:30~			
	21日(火) 立山相甚会	10:00~			
	25日(土) YKK社友会歌謡同好会	10:30~			
	26日(日) 北川歌謡ショー	10:30~			
休館日 毎週月曜日(6日·13日·20日·27日)					

※5月2日・4日・5日はゴールデンウィーク

# 6月

	4日(火)	こぶしカラオケ愛好会	10:30~
	6日(木)	歌謡パラダイス	10:30~
	15日(土)	魚津カラオケ友好会	10:30~
	18日(火)	藤間流華松会	11:00~
	21日(金)	フラサークルイリマ	11:00~
	22日(土)	カラオケうた仲間	10:30~
	29日(土)	高山舞踊研究会	10:30~

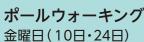
の為お休みです。

休館日 毎週月曜日(3日·10日·17日·24日) ※6月2日・8日・9日・16日・23日・30日は敬 老会の為お風呂のみご利用いただけます。

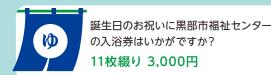
# 今月のクラブ

囲碁・将棋クラブ 金曜日(3日・10日・17日・24日・31日)

元気カラオケクラブ 木曜日(9日·23日)







地域福祉 のために

催し物

と休館日

のご

案

黒部市社会福祉協議会に 寄付をいただきました ありがとうございました

●桜井中学校 様



# 今月の相談日

# 民生委員児童委員と 心配ごと相談

黒部市福祉センター(金屋464-1)※行政相談員が同席 5月14日(火) 13:30~15:30 黒部市立中央公民館(宇奈月町浦山2100-2) 5月9日(木) 13:30~15:30

#### 弁護士と法律相談 予約受付/5月1日より

黒部市福祉センター(金屋464-1) 5月21日(火) 13:30~15:30 ★相談内容問わず、年度につき1人3回までの ご利用とさせていただきます。

#### 富山県東部生活自立支援センター 生活自立支援相談 予約受付/5月1日より

黒部市福祉センター(金屋464-1) 5月13日(月) 10:00~11:30

\ pick up! 誰かのための活動が最終的には 自分のためにもなると語る内慶瑞教授





参加しました。 成研修会を開催\_ でのボランティア活動のあり ための秘訣や地域の課題について考えました。 地区ボランティア部会協議会の実践発表を通 また、パネルディスカッションでは阿古屋野 金城大学の内慶瑞教授を講師に招き、地域社会の力・ジー・ジー プラ あけいずい 方や 意義について理解を深めま 森づくりクラブと黒部市 活動を継続してい 情 勢を踏まえたト た。

平成30年度地域リ 例を通し て地 域 ダ **の** 養成研修会 課 題 12 つ を 61 て考え ま し

活動

名が 養

3月8日(金)黒部市国際文化センタ

内のボランティアや各企業・法人などから

コラー

レにて地域リ

92 Š

# 赤い羽根共同募金の報告

# 黒部を想うお金が たくさん集まりました



黒部市共同募金委員会では、平成30年10月1日~ 平成31年3月31日まで「じぶんの町を良くするしく み」をスローガンに、街頭やイベント会場などで募金 の呼びかけを行いました。また、市内250か所を超え る事業所やお店にも募金や募金箱の設置にご協力 をいただき、昨年度を上回る募金額が集まりました。

## 平成30年度 募金総額:7,555,180円

- ●戸別募金 5,012,250円 ●学校募金 203,095円
- 143,527円 ●イベント募金 423,264円
- ●法人募金 751,086円 ●その他の募金 412,395円
- ●職域募金 609,563円

たくさんのご協力ありがとうございました

# ボランティア活動保険のご案内

# 保険掛金

- ●基本タイプ
- Aプラン:350円/Bプラン:510円
- ●天災タイプ(基本タイプ+地震・噴火・津波) Aプラン:500円/Bプラン:710円

#### 補償期間

加入完了日の翌日から令和2年3月31日まで

### 申込方法

加入申込書と掛金をくろべボランティアセン ターまで提出してください。 受付:月~金曜日 8:30~17:00まで

※くろベボランティアセンターでは、上記の掛金に対し1人 50円分の助成を行います。

※詳しい補償内容は、下記までお問い合わせください。

#### 申込・お問合せ

黒部市社会福祉協議会 くろベボランティアセンター TEL.(0765)54-1082 FAX.(0765)52-2797



# うなづき [参加費] 150円(入館料のみ)

# 2019 5月

[編集·発行]

社会福祉法人

介護予防通所事業

# 生き生き倶楽部

黒部市宇奈月老人福祉センターにて TEL. (0765) 65-1820

#### [時間] 9:30~15:00 [対象] 65歳以上の方

日	月	火	水	木	金	土
29	30	31	1	2	3	4
			即位の日	国民の休日	憲法記念日	みどりの日
5	6	7	8	9	10	11
こどもの日	振替休日	レクリ エーション	レクリ エーション	健康体操B	レクリ エーション	
12	13	14	15	16	17	18
	自力整体	健康講話		健康体操A	脳トレクラブ	
19	20	21	22	23	24	25
	レクリ エーション	介護予防教室		健康体操C	健康講話	
26	27	28	29	30	31	6/1
	脳トレクラブ	脳トレクラブ		脳トレクラブ	自力整体	
2	3	4	5	6	7	8

時間/10:00~

※ は休館日

健康講話 14日:薬剤師/24日:池田リハビリテーション病院 健康体操A 杉山 愛子 先生 健康体操B 村田あゆみ 先生 自力整体 稲田 清美 先生 健康体操C 岡﨑 明子 先生

介護予防教室 黒部市接骨師会

脳活

# 認知症予防におすすめ 参加者を募集しています!

簡単な「読み」「書き」「計算」と参加者同士の 交流で脳をいきいきと元気にさせます。 随時、体験会を行っておりますので、お問い 合わせください。

市内在住の65歳以上の教室参加者 及びその家族

申込み 黒部市宇奈月老人福祉センター

お申し込みは黒部市宇奈月老人福祉センター TEL.(0765)65-1820 担当:山内まで

くろべ [参加費] 300円(入館料のみ)



介護予防のための

# 元気はつらつ体操教室

黒部市福祉センターにて TEL. (0765) 54-1082

#### [時間] 10:00~11:00 [対象] 65歳以上の方

日	月	火	水	木	金	土
29	30	31	1	2	3	4
			即位の日	国民の休日	憲法記念日	みどりの日
5	6	7	8	9	10	11
こどもの日	振替休日	ゆる体操	健康体操B	ゆる体操	健康体操B	
12	13	14	15	16	17	18
		健康体操B	アロマ・ヨガ	アロマ・ヨガ	ゆる体操	
19	20	21	22	23	24	25
			ゆる体操	健康体操B		
26	27	28	29	30	31	6/1
		アロマ・ヨガ	健康体操A	自力整体	アロマ・ヨガ	
2	3			6		8
		音楽療法	自力整体	健康体操A	音楽療法	

時間/10:00~

※ は休館日

健康体操A 樋口 アロマ・ヨガ 村田あゆみ 先生 ゆる体操 佐々木智生 先生

瞬 先生 健康体操B 牧野 和子 先生

音楽療法 岡島 聡子 先生 自力整体 稲田 清美 先生



今月の 表

初夏を思わせるような真っ青な空を、颯爽と飛びまわる ツバメたち。あちらこちらで巣を作り、ひなを育てるため に飛び回る姿はたくましく、そして微笑ましいものです ね。空から見える黒部は、どんな景色なのでしょうか?

福祉・ボランティアに関することは

**企業機里部市社会福祉協議会** 

http://www.kurobesw.com/

## 本所 黒部市福祉センター内

〒938-0022 黒部市金屋464-1 TEL.(0765)54-1082(代表) FAX.(0765)52-2797 TEL. (0765) 57-1089 (ケアセンター・ホームヘルプセンター) Eメール kurobesw@ma.mrr.jp

#### 宇奈月支所・黒部市東部地域包括支援センター 黒部市宇奈月老人福祉センター内

〒938-0862 黒部市宇奈月町浦山2111 TEL.(0765)65-1165 FAX.(0765)65-9533 Eメール tobu-houkatsu@kurobesw.jp





2019

部共同募金の助成金により発行されています。

この広報誌は―